

СОГЛАСОВАНО

Представитель трудового коллектива
СПб ГБУЗ «ВФД Красногвардейского
района»

 М.Н. Калугин

«31» 08. 2026г.

Утверждено приказом
главного врача

СПб ГБУЗ «ВФД Красногвардейского
района»

от «31» 08. 2026 № 50/1-0

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
в СПб ГБУЗ «ВРАЧЕБНО-ФИЗКУЛЬТУРНЫЙ ДИСПАНСЕР
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - ФЗ № 323), законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон РФ №2300-1), Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативно-правовыми актами.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления платных медицинских и прочих услуг в СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района» (далее – Диспансер) дополнительно к объему бесплатной медицинской помощи прикрепленному к диспансеру контингенту, а также гражданам по их желанию и разработано в целях упорядочения деятельности Диспансера, связанной с предоставлением гражданам платных медицинских и прочих услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга за № Л041-01148-78/00362050 от «10» июня 2019г. (бессрочно), на основании устава диспансера в соответствии с действующим законодательством.

Перечень видов медицинской помощи, оказываемой в Диспансере на платной основе, с указанием цен на конкретные услуги, составлен на основании номенклатуры медицинских услуг. (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 г. N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг").

1.3 Граждане имеют право на получение прочих (немедицинских) услуг, предоставляемых диспансером дополнительно при оказании медицинской помощи в рамках уставной деятельности диспансера.

1.4 Используемые в настоящем Положении понятия означают следующее:

«Платные медицинские услуги» – это медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

«Договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором – Диспансер.

Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Законный представитель» - родители, усыновители, попечители, опекуны (ст. 26, ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ).

1.5. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и взимание платы за ее оказание диспансером, участвующим в реализации этой программы, и медицинскими работниками не допускается.

1.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

1.7. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

1.8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи по отдельным ее профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний), утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации; и оказываться на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

1.10. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.11. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

1.12. При оказании платных медицинских услуг исполнителем заполняются соответствующие медицинские карты, форма и порядок ведения которых регламентированы нормативными документами в сфере здравоохранения и локальными нормативными актами диспансера.

1.13. Деятельность по оказанию платных медицинских и прочих услуг может быть приостановлена или прекращена, в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Основанием предоставления платных медицинских и прочих услуг (на возмездной основе) является желание потребителя и/или заказчика получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей в них населения и юридических лиц.

2.3. Диспансер имеет право предоставлять платные медицинские и прочие услуги в следующих случаях:

- по инициативе заказчика на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами (назначение и применение по медицинским показателям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации; применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ);

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг и не входящим в контингент лиц, закрепленных для оказания бесплатной медицинской помощи за Диспансером, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 ФЗ № 323, а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме;

- лицам, не имеющим, в соответствии с действующим законодательством РФ, права на получение медицинских услуг бесплатно, в том числе гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- гражданам, желающим получить медицинские услуги сверх установленных стандартов;

- спортсменам, проходящим спортивную подготовку на этапах, не предусматривающих проведение периодического медицинского осмотра в объеме углубленного медицинского обследования в Диспансере;

- лицам, занимающимся физической культурой, занятиями которой в соответствии с действующим законодательством в сфере здравоохранения не предусматривают проведение периодического медицинского осмотра в объеме углубленного медицинского осмотра, медицинской реабилитации и диспансерного наблюдения в Диспансере;

- спортсменам, жителям других регионов Российской Федерации, не входящим в перечень контингента лиц, закрепленного для оказания бесплатной медицинской помощи за Диспансером, в т.ч. при поступлении в учреждения и/или организации, осуществляющие спортивную подготовку и/или образовательные учреждения спортивного профиля;

- спортсменам - гражданам иностранных государств, не входящим в перечень контингента лиц, закрепленного для оказания бесплатной медицинской помощи за Диспансером;

- спортсменам - гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не входящими в контингент, закрепленный за Диспансером;

- при оказании медицинских услуг в Диспансере, не включенных в Перечень видов медицинской помощи и мероприятий, финансируемых за счет средств бюджета Санкт-Петербурга;

2.4. Пациенту предоставляется право выбора лечащего врача (с учетом согласия соответствующего врача) в соответствии со ст. 10 ФЗ № 323 независимо от того, получает ли он бесплатную медицинскую помощь или платные медицинские услуги.

2.5. Не допускается оказание гражданам за плату амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, и требующих экстренной и неотложной медицинской помощи.

2.6. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует утвержденной Номенклатуре медицинских услуг.

2.7. Основания для отказа в предоставлении медицинской услуги:

(за исключением случаев оказания медицинской помощи, не терпящей отлагательства, при реальной угрозе причинения серьезного вреда здоровью пациента).

- нахождение потребителя и (или) заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- если действия потребителя и (или) заказчика угрожают жизни и здоровью сотрудников и посетителей Диспансера;

- при отсутствии у Диспансера лицензии на затребованную потребителем и (или) заказчиком медицинскую услугу и (или) отсутствие ее в прейскуранте;

- при значительном опоздании потребителя на прием (если по объективным причинам перенос оказания медицинской услуги на другое время невозможен).

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Предоставление платных медицинских и прочих услуг в Диспансере осуществляется согласно настоящему Положению.

3.2. При оказании платных медицинских и прочих услуг Диспансер обязан предоставить потребителю и (или) заказчику информацию о диспансере и о предоставляемых им платных медицинских услугах в соответствии со статьями 8-10 Закона РФ №2300-1 посредством размещения на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах (стойках) организации в наглядной и доступной форме а также информацию, содержащую следующие сведения: наименование и фирменное наименование; адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица; основной государственный регистрационный номер; идентификационный номер налогоплательщика; адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при его наличии); данные документа, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, информацию об органе, выдавшем лицензию); перечень предоставляемых платных медицинских и прочих услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях; сроки ожидания медицинской

помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы; стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках); сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы организации и графике работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских и прочих услуг; образцы договоров; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления; о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы; адреса и телефоны администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг; о контролирующих органах (адреса, телефоны исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека).

Диспансер предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

Также Диспансер доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в адрес организации и органы государственной власти, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Диспансера.

В случае временного приостановления деятельности Диспансера для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Диспансер информирует потребителей путем размещения информации на сайте учреждения в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Диспансера будет приостановлена.

3.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Оказание платных медицинских услуг производится как в помещениях Диспансера, так и вне медицинской организации, в том числе непосредственно в местах проведения мероприятий (соревнований и спортивно-массовых и физкультурных мероприятий).

3.5. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Диспансером устанавливаются администрацией Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

3.6. Платные услуги оказываются преимущественно в свободное от основного приёма время при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.

Для услуг, оказание которых практически невозможно организовать в свободное от основного приёма время, в диспансере устанавливается такой график работ, чтобы оказание таких услуг не создавало препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи и не приводило к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы, а также не приводило к росту числа ожидающих данную услугу.

3.7. Платные стоматологические услуги могут оказываться в основное рабочее время по желанию пациента в случае, если ему предоставляется гарантированный объем бесплатной стоматологической помощи, и платные услуги оказываются дополнительно к гарантированному объему.

3.8. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.9. Платные медицинские и прочие услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, стоимость услуг и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

3.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.11. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги; информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации); другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.12. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Диспансере.

3.13. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Диспансером в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об *Исполнителе* - наименование и фирменное наименование (при наличии) учреждения, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о *Потребителе* (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя) - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и иные адреса *Потребителя*, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона *Законного представителя* потребителя или лица, заключающего договор от имени потребителя; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона *Заказчика* (в том числе если *Заказчик* и *Законный представитель* потребителя являются одним и тем же лицом) - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; данные документа, удостоверяющего личность заказчика – физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес в пределах места нахождения *Заказчика* - юридического лица; основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика; адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика – индивидуального предпринимателя.

д) *перечень* платных медицинских и прочих услуг, предоставляемых в соответствии с договором, условия и сроки их предоставления;

е) *стоимость* платных медицинских и прочих услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания оказания платных медицинских услуг;

з) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя; данные документа, подтверждающего полномочия указанного лица на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика, а в случае, если заказчик является юридическим лицом – также должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.14. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Диспансером с потребителем и (или) заказчиком (физическим лицом), заполняется в кассе учреждения; заключаемый Диспансером с заказчиком (юридическим лицом) – заполняется главным бухгалтером (либо экономистом) и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доводятся до сведения потребителя и (или) заказчика в доступной форме; без согласия потребителя и (или) заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.15. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.16. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.18. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.19. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.20. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.21. Оплата медицинской услуги потребителем и/или заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.22. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.23. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) диспансер по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

3.24. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в аналогичном порядке.

3.25. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантируемое в организм человека медицинское изделие.

3.26. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учета вышеуказанных первичных статистических данных, в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.27. Заключение договора на оказание платных медицинских или прочих услуг не является основанием для оказания услуг в день обращения вне общей очереди.

3.28. При высокой востребованности платной медицинской услуги может быть организована предварительная запись.

3.29. Для каждого случая получения платной медицинской или прочей услуги обязательно оформление информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

Под информированным согласием, которое является предварительным условием любого медицинского вмешательства, понимается добровольное принятие потребителем и(или) заказчиком решения о применении медицинского вмешательства на основе предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.30. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 ФЗ № 323.

4. Оказание медицинских услуг (выполнение работ) при заключении договора дистанционным способом.

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии технической возможности на сайте учреждения или мобильного приложения) на основании ознакомления потребителя и(или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

4.2. До заключения договора дистанционным способом потребителю и (или) заказчику должна быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией о диспансере, содержащие следующие сведения: наименование (фирменное наименование); основной государственный регистрационный номер; номера телефонов и режим работы диспансера; идентификационный номер налогоплательщика; информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»; порядок и способы оплаты платных медицинских услуг; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, сроки ее действия, а также информация о лицензирующем органе, предоставившем указанную лицензию); адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков. Данная информация или ссылка на неё размещается на главной странице сайта диспансера в сети «Интернет» или в мобильном приложении (при его наличии).

4.3. Договор с потребителем и(или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и(или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных услуг с учетом статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.4. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из договора),

подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

4.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Диспансером с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемом при его заключении.

4.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Организация предоставления платных медицинских услуг

5.1. К оказанию платных медицинских услуг допускается медицинский персонал, имеющий соответствующий сертификат и (или) аккредитацию и допущенный к деятельности приказом по учреждению на основании личного заявления сотрудника. Если сотрудник занимает должности по разным медицинским специальностям, заявление на разрешение оказания платных медицинских услуг пишется по каждой специальности.

Сотруднику может быть отказано в праве оказывать платные медицинские услуги в случае:

- по усмотрению руководителя;
- совершения нарушений, имеющих коррупционную составляющую, в том числе выявления фактов взимания этим сотрудником с потребителей и (или) заказчиков денежных средств без заключения договора и выдачи чека (квитанции об оплате);
- поступления обоснованных жалоб потребителей и (или) заказчиков на плохое качество и (или) нарушение требований безопасности предоставленных медицинских услуг,
- несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и утвержденными федеральными стандартами;
- систематического невыполнения плана Государственного задания, тем самым нарушая права пациента на бесплатную медицинскую помощь;
- причинения вреда здоровью и жизни пациента;
- неоднократного нарушения порядка оказания платных медицинских услуг;
- несоблюдение Кодекса этики и деонтологии;
- в случае отсутствия письменного заявления сотрудника на разрешение оказывать платные медицинские услуги и соответствующего приказа по учреждению.

5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется документация. В медицинской карте делается запись о том, что до сведения гражданина (гражданки) доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

Учетно-отчетная документация по платным медицинским и прочим услугам ведется Исполнителем отдельно от документации по бюджету.

5.3. Результатом оказания услуги является заполнение протокола осмотра и (или) , консультации и (или) обследования в Медицинской информационной системе Диспансера. При желании пациента, данный протокол распечатывается на бумажном носителе под подписью исполнителя и с печатью Учреждения.

5.4. Заведующие отделениями осуществляют организацию оказания платных медицинских услуг в подчиненных им структурных подразделениях, в том числе:

- осуществляют постоянный контроль обоснованности назначения дорогостоящих методов лечения и обследования;
- участвуют в разрешении конфликтных ситуаций;
- ежемесячно проводят анализ деятельности сотрудников по оказанию платных медицинских услуг, разрабатывают предложения по совершенствованию этой деятельности;
- обеспечивают своевременное представление сотрудниками учетно-отчетной документации по оказанным платным услугам;
- осуществляют внутренний контроль качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг с заполнением утвержденной учетно-отчетной документации.

5.5. Ответственные за организацию платных медицинских услуг:

5.5.1. в части медицинских вопросов:

– Заведующие отделениями осуществляют контроль качества предоставления платных медицинских услуг, в рамках своей компетенции; контроль правильности ведения медицинской документации при предоставлении платных медицинских услуг; обеспечение соответствия наименований указанных в прейскуранте услуг действующей Номенклатуре; оказание консультативной помощи, решение спорных ситуаций;

- главная медицинская сестра осуществляет контроль за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала, принимающего участие в предоставлении платных медицинских услуг.

5.5.2. в части бухгалтерского учета и экономических вопросов:

- главный бухгалтер (либо экономист), заключает договоры с юридическими лицами; осуществляет контроль исполнения заключенных с юридическими лицами договоров и составление прейскуранта платных услуг в соответствии с нормативной базой, формированием реестров на оплату труда основного персонала, прочего вспомогательного и обслуживающего персонала, по договорам оплаченным в отчетном периоде, предоставления своевременно и качественно соответствующей отчетности; проводит анализ плана финансово-хозяйственной деятельности Диспансера в части платных услуг.

5.6. Претензии и споры, возникающие между потребителем и (или) заказчиком и исполнителем, разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. В целях противодействия коррупции сотрудники обязаны:

- уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о

возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату ведется в соответствии с Инструкцией, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 16.12.2010. № 174н и Инструкцией, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 01.12.2010. № 157н и иными нормативными документами.

6.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг поступают на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете учреждения, открытом в управлении казначейства Комитета финансов.

6.3. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, также поступают на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете учреждения, открытом в управлении казначейства Комитета финансов, в полном объеме.

6.4. Бухгалтер Диспансера принимает от сотрудников, допущенных к работе с Контрольно-кассовыми машинами (далее - ККМ), наличные денежные средства с оформлением соответствующих финансовых документов. Проводит сверку сумм, указанных в чеках, с фактически сданными наличными денежными средствами от сотрудников, допущенных к работе с ККМ, с отражением бухгалтерской проводкой по доходу и НДС. Проверяет суммы по платным услугам поступившие на лицевой счет диспансера, с отражением бухгалтерской проводкой. Ведет оборотные ведомости по юридическим контрагентам в разрезе договоров, производит сверку с сотрудниками, допущенными к работе с ККМ.

6.5. Главный бухгалтер контролирует правильность оформления бухгалтерской документации и выявляет источники образования потерь и доходов, осуществляет расчет налога на прибыль.

6.6. Бухгалтер Диспансера отвечает за правильное и своевременное начисление заработной платы и премиальных выплат за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности на основании приказа главного врача, ведомости для начисления заработной платы и представлений о премировании.

6.7. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в диспансере, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе, по платным медицинским и прочим услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер диспансера.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Потребитель (или заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором (оформляется регистратором Диспансера).

7.2. Потребитель (или заказчик) вправе оплатить медицинские услуги через кассу учреждения как наличными денежными средствами, так и банковской картой (при наличии технической возможности у диспансера).

7.3. Потребителю (Заказчику) выдается кассовый чек, подтверждающий оплату; второй экземпляр чека регистратор передает вместе с экземпляром договора диспансера бухгалтеру учреждения при сдаче наличных денежных средств.

7.5. Потребитель и (или) заказчик вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств, уплаченных по договору, в том числе за не оказанные услуги, в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Возврат денежных средств осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт/военный билет) в установленном порядке (при предъявлении заявления с указанием причины возврата, акта, чека и других документов).

8. Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется согласно действующему прейскуранту на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Цена на платные услуги формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативно-правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги. Цена предоставляемой услуги не может быть ниже ее себестоимости.

8.3. Диспансер имеет право устанавливать скидки и льготы на медицинские услуги населению и сотрудникам учреждения, предоставляемые за плату. При этом стоимость данной услуги не может быть ниже ее себестоимости.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источники финансовых средств при оказании платных медицинских услуг в диспансере:

- средства организаций, индивидуальных предпринимателей;
- личные средства граждан.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских, самостоятельно распределяются диспансером согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг, за исключением регулирования уровня оплаты труда руководителя учреждения. Ограничения могут касаться только доходов от предоставления платных медицинских и прочих услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

9.3. На возмещение недостатка средств бюджета по решению главного врача диспансера может направляться только часть доходов от предоставленных платных медицинских и прочих услуг, после уплаты всех налогов и обязательных платежей.

9.4. Оплата труда персонала за оказание платных медицинских услуг осуществляется согласно документам, подтверждающим отработанное время и/или объем выполненной работы, подписанным заведующими отделениями, платежным ведомостям, утвержденным главным врачом Диспансера.

9.5. Премирование сотрудников, непосредственно оказывающих платные медицинские услуги, бухгалтерии, прочего персонала осуществляется согласно Положению о премировании сотрудников, способствующих развитию платных медицинских и прочих услуг в диспансере, утвержденному главным врачом.

9.6. Экономист Диспансера осуществляет комплексный экономический анализ деятельности по предоставлению платных медицинских и прочих услуг.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и прочих услуг

10.1. В соответствии с законодательством РФ исполнитель несет ответственность перед потребителем и/или заказчиком за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

10.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляют заведующие структурных подразделений. За ценообразование, а также за

порядок взимания денежных средств с потребителя и (или) заказчика несет ответственность главный бухгалтер.

10.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских и прочих услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Диспансер не несет ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если это произошло вследствие наличия обстоятельств непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил, которые он должен соблюдать, – режим, диета, выполнение определенных процедур и т. д. (ст. 13 Закона о защите прав потребителей, ст. 401 ГК РФ).